

## Stornare Facturi

### Caz I . Stornare facturi in luna curenta (fara citiri ulterioare)

Pentru stornarea facturilor in vederea corectarii se foloseste functia **15.12. “Stornare Facturi”**:

Se completeaza urmatoarele campuri:

- Perioada: **de la data – pana la data**: perioada in care se regaseste factura de negru ce urmeaza a fi stornata.
- **Grupa clienti**: grupa de clienti. Pe acest camp este valabil help-ul de procedura pe **Grupe de clienti** care se activeaza prin apasarea taste F1
- **Client**: clientul facturat a carui factura va fi stornata. Pe acest camp este valabil help-ul de procedura pe **Clienti** care se activeaza prin apasarea tastei F1.
- **Serie doc.**: serie facturii ce urmeaza a fi stornata.
- **Nr. doc.**: numarul facturii ce urmeaza a fi stornat.

Pentru vizualizarea facturii ce urmeaza a fi stornata se da click pe tabul “Vizualizare facturi ”

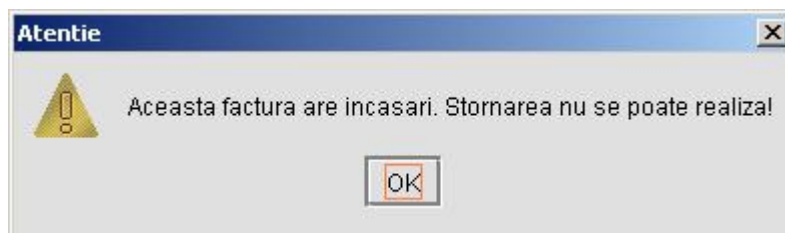
Dupa vizualizarea facturii se apasa butonul START.

Se completeaza urmatoarele date:

- Data factura stornare: data facturii de stornare
- Data efectiva stornare: data efectiva de stornare
- Serie factura stornare: seria pe care se va emite factura de stornare
- Numar factura de stornare: numarul de factura al facturii de rosu ce va fi emisa
- Model factura stornare: modelul de factura.

Se apasa butonul verificare date: Pentru a storna o factura de negru si emiterea unei facturii de storno este necesar ca factura de negru sa nu fie incasata. In acest fel prin apasarea butonului VERIFICARE DATE se fac verificarile asupra incasarilor de pe factura.

- Dupa verificare date daca factura este incasata, atunci programul va afisa urmatorul mesaj:



- Daca dupa verificare date factura nu este incasata atunci programul va afisa urmatorul mesaj:

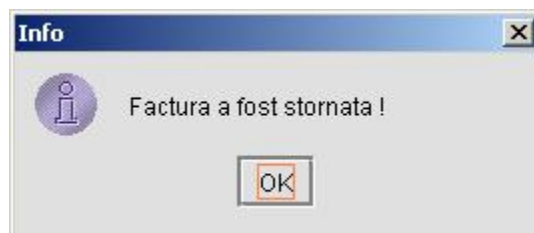
Stornare factura NTAPAC 80131783

Data factura stornare: 31-12-2008  
Data efectiva stornare: 31-12-2008  
Serie factura stornare: NTAPAC      Numar factura stornare: 90000791  
Model factura stornare: FACT. CASE POSTA FARA MAJORARI

Rezultat verificare  
Factura poate fi stornata. Apasati butonul START

START      EXIT

Se apasa butonul START



Se apasa butonul OK.

Obs. Factura de storno presupune stergerea indecsilor noi cititi pentru a se putea reveni la indexul vechi si a se face corectia

Dupa ce factura a fost stornata este necesara reintroducerea indecsilor corecti la o noua data de citire.

Atat factura de negru, cat si factura de storno a acesteia se vor regasi in aplicatie si de asemenea si factura de negru asupra careia s-a efectuat corectia.

## **Caz I . Stornare facturi totale sau partiale in lunile anterioare (cu citiri ulterioare)**

In aceasta situatie pentru stornarea facturilor in vederea corectarii se foloseste functia **10.7. “Alte servicii FC” (stornare la nivel de client) sau 10.8. „Alte servicii” (stornare la nivel de punct de consum):**

a) Stornare facturi totale sau partiale la nivel de client.

Se acceseaza functia **10.7. Alte servicii FC** si se introduc datele cu privire la:

- client
- zona
- subzona
- serviciu
- in campul comentariu se introduc datele referitoare la factura care se storneaza
- data stornarii
- in campul cantitate se va introduce valoarea care se doreste a fi stornata (totala sau partiala) de pe o factura.
- In campul UM se va selecta unitatea de masura LEI
- In campul pret se va pune valoarea „-1”

b) Stornare facturi totale sau partiale la nivel de punct de consum.

Se acceseaza functia **10.8. Alte servicii** si se introduc datele cu privire la:

- client
- contract
- locatie
- pachet se serviciu
- serviciu
- in campul comentariu se introduc datele referitoare la factura care se storneaza
- data stornarii
- in campul cantitate se va introduce valoarea care se doreste a fi stornata (totala sau partiala) de pe o factura.
- In campul UM se va selecta unitatea de masura LEI
- In campul pret se va pune valoarea „-1”

**Nota:** Dupa emiterea facturilor de rosu utilizand cele doua functii **10.7. “Alte servicii FC” (stornare la nivel de client) sau 10.8. „Alte servicii” (stornare la nivel de punct de consum)** este necesar a se efectua defalcarea acestor facturi de rosu cu facturile de negru aferente.

Obs. Facturile de storno obtinute prin functiile **10.7. “Alte servicii FC”** sau **10.8. „Alte servicii”** nu presupune stergerea indecsilor noi cititi pentru a se putea reveni la indexul vechi si a se face corectia

Dupa ce factura a fost stornata indecsii raman neschimbati, stornarea facandu-se la nivel de valoare factura.

Atat factura de negru, cat si factura de storno a acesteia se vor regasi in aplicatie si de asemenea.