

Procedura transmite alerte si transmite facturi in EMSYS Portal

Cuprins

1. Transmitere Alerte.....	3
2. Transmitere Facturi.....	5

- După efectuarea acțiunilor de confirmare factură și listare facturi în EMSYS Portal se va urmări această procedură.
- Această procedură de transmitere a facturilor ar fi util să se efectueze în fiecare zi de facturare sau în dimineața imediat următoare, după ce operațiile de confirmare și listare facturi în EMSYS Portal s-au finalizat.
- Pentru a preîntâmpina eventualele întârzieri de notificări ale clienților, procedura poate începe cu transmiterea diferitelor tipuri de alerte prin e-mail.

1. Transmitere Alerte

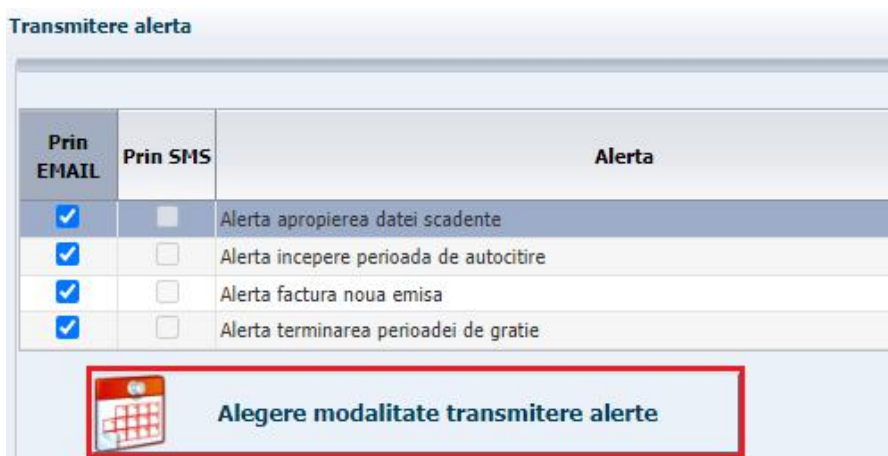
- Se realizează logarea în EMSYS Portal Administrator
- Pentru configurarea transmiterii alertelor se accesează **Funcționalități** → **Alerte**



- Se apasă butonul Configurează trimitere alerta:




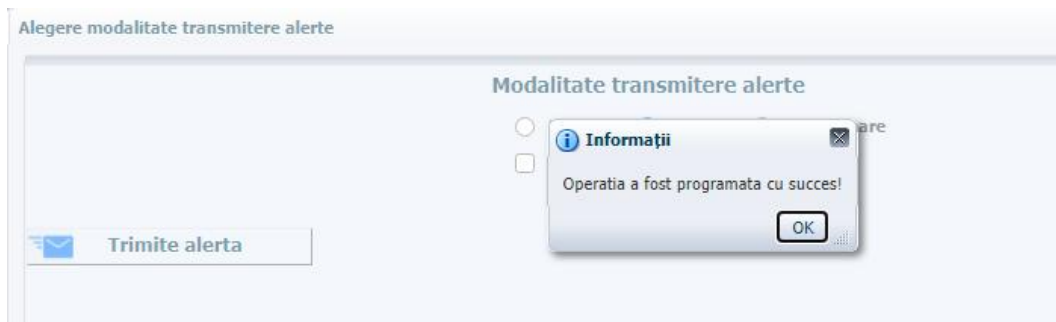
- Se apasă butonul Alegere modalitate transmitere alerte:





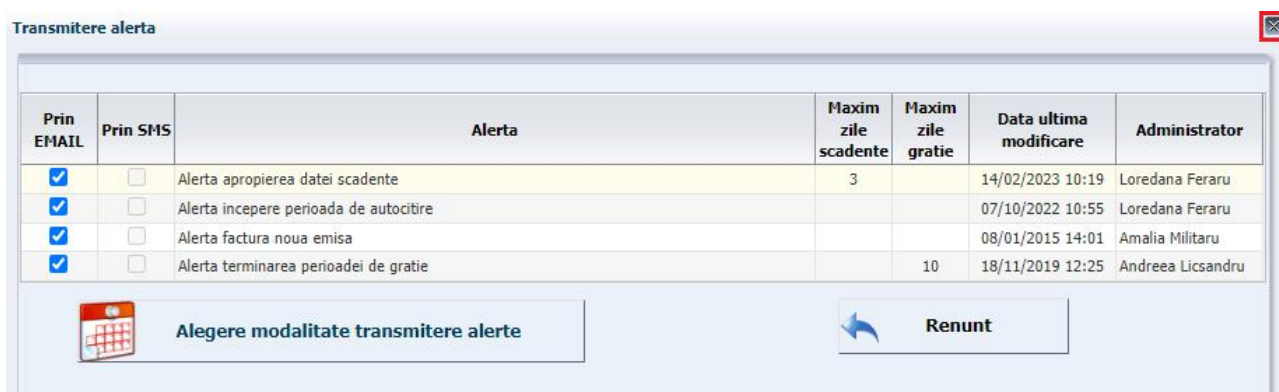
- Se bifează Fundal și se apasă butonul Trimite alerta:



- Se va afisa un mesaj de informare ca operatia a fost programata cu succes, se apasa ok si se inchide fereastra de la butonul 



- Se inchide fereastra de la butonul de Renunt  sau de la butonul 



Prin EMAIL	Prin SMS	Alerta	Maxim zile scadente	Maxim zile gratie	Data ultima modificare	Administrator
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Alerta apropierea datei scadente	3		14/02/2023 10:19	Loredana Feraru
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Alerta incepere perioada de autocitire			07/10/2022 10:55	Loredana Feraru
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Alerta factura noua emisa			08/01/2015 14:01	Amalia Militaru
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Alerta terminarea perioadei de gratie		10	18/11/2019 12:25	Andreea Licsandru

- Dupa finalizarea operatiei se verifica istoricul pe tab Istoric alerte:

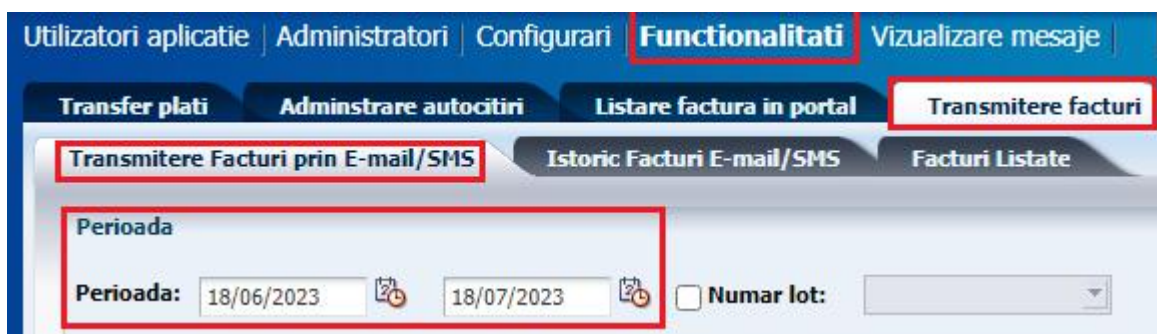


2. Transmitere Facturi

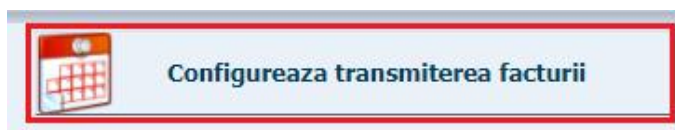
- Pentru configurarea transmiterii facturilor se acceseaza **Functionalitati** → **Transmitere facturi** → **Transmitere Facturi prin E-mail/SMS**



- Se completeaza doar Perioada - o luna de zile in urma fata de data curenta la care se executa. De exemplu:



- Se apasa butonul Configureaza transmiterea facturii:



- Se bifeaza Fundal si se apasa butonul Trimite factura:

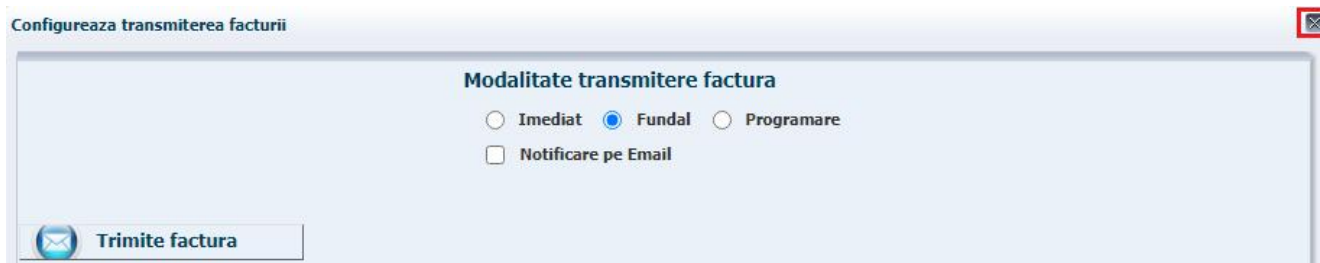


- In felul acesta se transmit toate facturile care nu au fost transmise si care ar trebui sa fie transmise catre clientii care au acceptat sa primeasca factura prin e-mail.

- Se va afisa un mesaj de informare ca operatia a fost programata cu succes si se apasa ok:



- Se inchide fereastra de la butonul 



- Se acceseaza tab Istoric facturi E-mail/SMS si se verifica daca au inceput sa se transmita facturile.



- Coloana Data trimitere E-mail arata ca incep sa se transmita facturile la ora la care ati inceput transmiterea.

Data trimitere E-mail