

Generare Clienti

Pentru generarea automata a clientului in aplicatie se utilizeaza functia “3.11. Generare Clienti”.

Se completeaza urmatoarele date:

1. Pe tabul Generale:

- **Client:** se completeaza codul de client;
- **Denumire client:** se completeaza denumirea clientului;
- **Grupa clienti:** se completeaza grupa de clienti. Pe acest camp este activ help-ul de procedura pe **GRUPE CLIENTI** care se activeaza prin apasarea tastei F1;
- **Data inceput:** Se completeaza data de inceput de la care clientul este activ in aplicatie;
- **Tip client:** Se completeaza tipul de client: persoana fizica sau juridica;
- **Zona:** se completeaza zona. Pe acest camp este activ help-ul de procedura pe **ZONE** care se activeaza prin apasarea tastei F1;
- **Subzona:** se completeaza subzona. Pe acest camp este activ help-ul de procedura pe **SUBZONE** care se activeaza prin apasarea tastei F1;
- **Judet:** se va completa codul de judet aferent clientului;
- **Localitate:** se va completa codul de localitate aferent clientului;
- **Sector:** se va completa cu codul de sector din care face parte clientul;
- **Strada:** se va completa cu codul de strada din care face parte clientul;
- **Numar:** se va completa cu numarul de strada din care face parte clientul;
- **Extensie:** se va completa cu codul extensiei de strada;
- **Bloc:** se va completa cu blocul aferent clientului;
- **Scara:** se va completa cu scara aferenta clientului;
- **Etaj:** se va completa cu etajul aferent clientului;
- **Apartament:** se va completa cu apartamentul aferent clientului;
- **Adresa:** se va completa adresa clientului;
- **Numar contract:** se va completa cu numarul de contract aferent, completarea acestui camp este obligatorie;
- **Data contract:** se va completa data cu care intra in vigoare contractul, campul este obligatoriu de completat;
- **Valabil pana la ...:** se va completa daca un contract pentru un client are perioada determinata;
- **Responsabil contract:** se completeaza cu codul responsabilului de contract, campul este disponibil la F1 si obligatoriu de completat;
- **Judet:** se va completa codul de judet aferent locatiei;
- **Localitate:** se va completa codul de localitate aferent locatiei;
- **Sector:** se va completa cu codul de sector din care face parte locatiea;
- **Strada:** se va completa cu codul de strada din care face parte locatiea;
- **Numar:** se va completa cu numarul de strada din care face parte locatiea;
- **Extensie:** se va completa cu codul extensiei de strada;

- **Bloc:** se va completa cu blocul aferent locatiei;
- **Scara:** se va completa cu scara aferenta locatiei;
- **Etaj:** se va completa cu etajul aferent locatiei;
- **Apartment:** se va completa cu apartamentul aferent locatiei;
- **Adresa:** se va completa adresa locatiei.

2. Pe tabul Detaliere:

- **Cod pachet servicii:** se va alege pachetul de servicii aferent fiecarui contract in functie de reglementarile din contract;

Observatie: Inainte de a se alege un pachet de servicii, se merge pe functia **2.2. Pachete Servicii** si se va verifica care din pachete corespunde contractului.

- **Cod sursa alimentare:** se va completa cu punctul termic din care face parte locatia in cazul in care este o locatie speciala pentru ACM si/sau se va alege Fara sursa pentru celelalte locatii;
- **Cod zona:** se completeaza obligatoriu si ajuta la o segmentare la nivel de zone a clientilor;
- **Cod subzone:** se completeaza obligatoriu si ajuta la o segmentare la nivel de subzone a clientilor;
- **Data de inceput:** se va completa cu data de la care intra in vigoare pachetul ales pe locatia respectiva, acest camp este obligatoriu de completat;
- **Data de sfarsit:** se va completa cu data de la care nu se va mai calcula factura in functie de pachetul ales pentru locatia respectiva;
- **Serviciul pausal:** se va completa serviciul pausal;
- **Client superior:** se va completa in cazul in care exista clientul superior;
- **Serie superior:** se va completa serie suplimentara;
- **Tip contor:** se va completa tipul de contor;
- **Serie contor:** se va completa seria de contor;
- **Client superior:** se va completa in cazul in care exista clientul superior;
- **Serie superior:** se va completa serie suplimentara;
- **Numar document montare:** se va completa conform numarului procesului verbal de montare-demontare.
- **Sigiliu:** se va completa conform sigiliul pus la seria de contor;
- **Cadran contor:** se va completa cadranul conform serviciului comensurabil;
- **Serviciu:** se va completa cu codul de serviciu;
- **Index montare:** se va completa conform indexului de montare de pe procesul verbal.

Se apasa butonul **OK**.

Modificari la contracte :

1. Numarul de contract – se poate intra cu **Modific** pe acel contract si modifica cu numarul actual;
2. In cazul in care se doreste sa se modifice numele unei locatii - se poate intra cu **Modific** si schimba denumirea locatiei;
3. In cazul in care pe contractul respectiv nu o sa mai existe pausal se procedeaza astfel: se adauga acelasi parametru de pausal cu cantitate 0;
4. In cazul in care se modifica Pachetul de servicii, se va stabili pentru pachetul anterior o **data de sfarsit**, iar pentru pachetul care o sa intre in vigoare data de inceput si data de sfarsit;
5. In cazul in care o locatie nu mai trebuie atasata unui contract, se va proceda la stabilirea **datei de sfarsit** de la care locatia respectiva nu mai trebuie sa aiba citiri sau sa i se calculeze factura.

Adaugari de contracte:

1. In cazul in care se modifica clientul pentru un contract, se va **Denunta** contractul si se va proceda la actualizarea unui contract nou, prin adaugare;
2. In cazul in care se schimba toate datele de identificare a contractului se va proceda la **Denuntarea** acestuia si la crearea unui nou contract, cu **Adaug**.